



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية

تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في مواجهة جرائم تقنية المعلومات

الإنجازات

والتحديات

العقيد / د. ابراهيم حميد المياحي

مدير إدارة الأمن الرقمي

عضو فريق خبراء العرب في مواجهة جرائم تقنية المعلومات

12-07-2023





مقدمة

- أحدث التقدم التقني والحصول على المعلومات بسبب الابتكارات والحلول التكنولوجية المتتالية بيئات شديدة التعقيد، يعتمد ربط كل شيء فيها تقريباً على الإنترنت. وتمثل جرائم تقنية المعلومات بكل أنواعها، أحد أكبر التحديات التي تواجه عالمنا اليوم.
- أن الدول التي تسعى لأن تضع قدماً لها في المستقبل الرقمي يجب أن تؤمن بنيتها التحتية بالأنظمة المتطورة، وتعزز ثقافة مواطنيها فيما يتعلق باستخدام التطبيقات الذكية أو وسائل وشبكات التواصل الاجتماعي، حتى لا يتورط في أخطاء تعرضه للمساءلة، مثل نشر بيانات مغلوبة، أو شائعات، وغيرها من الممارسات بما يضمن جودة الحياة الرقمية في مجتمعاتنا.
- جرائم تقنية المعلومات الخطر الخامس بالأهمية - تقرير المخاطر لمنندى الاقتصادي العالمي - تبلغ قيمة الخسائر الناتجة عنها عالمياً بحلول 2025، نحو 10.5 تريليون دولار، بحسب شركة Cybersecurity Ventures.K، وفي تزايد وتتنوع أهدافها.
- في ظل الثورة الصناعية الرابعة إنترنت الأشياء، نظم الطاقة المتجددة، المركبات الذكية، المنصات السحابية، مراكز البيانات الكبيرة، شبكات الجيل الخامس، أنظمة الذكاء الاصطناعي، العملات المشفرة، بلوك شاين.
- مجرمو الإنترنت من أكثر الأفراد مهارة من الناحية التكنولوجية في العالم.
- انعدام الوعي التثقيفي لدى كثير من الأفراد والمجتمعات.
- الحلول الأمنية لن تكون ناضجة بالشكل المناسب لتساير النمو السريع والهائل للبيانات والأجهزة.





جودة الحياة الرقمية في دولة الإمارات

التجارة الرقمية



سلوكيات رقمية

الوقت المستغرق على مواقع التواصل الاجتماعي في الإمارات



12 عالمياً

11 عالمياً

متوسط عدد منصات التواصل الاجتماعي المستخدمة

استخدام شبكات التواصل الاجتماعي

الإنترنت في الإمارات

استخدام الإنترنت في الإمارات

99%

في دولة الإمارات



62.5%

المتوسط العالمي

2 عالمياً

9,935,967 عدد المستخدمين في الإمارات

الوقت المستغرق

في استخدام الإنترنت في الإمارات

03:43

ساعة



متوسط الوقت العالمي

04:35

ساعة



متوسط الوقت الإماراتي

12 عالمياً

عبر الهاتف المتحرك

03:14

ساعة



متوسط الوقت العالمي

04:01

ساعة



متوسط الوقت الإماراتي

11 عالمياً

عبر أجهزة الكمبيوتر

06:58

ساعة



متوسط الوقت العالمي

08:36

ساعة



متوسط الوقت الإماراتي

10 عالمياً

عبر جميع الأجهزة

أفضل

استخدامات الإنترنت

إعلامياً



الإعلام الرقمي (التواصل الاجتماعي) في الإمارات *

58.4%

معدل استخدام العالم لمواقع التواصل الاجتماعي

106%

نسبة استخدام التواصل الاجتماعي مقارنة بعدد السكان

1 عالمياً

100% الإمارات الوحيدة في العالم التي تخطت نسبة انخراط سكانها في مواقع التواصل الاجتماعي

200% تفوقت الإمارات على المعدل العالمي بنسبة تصل إلى مشاركة السكان بمواقع التواصل الاجتماعي

مهنياً

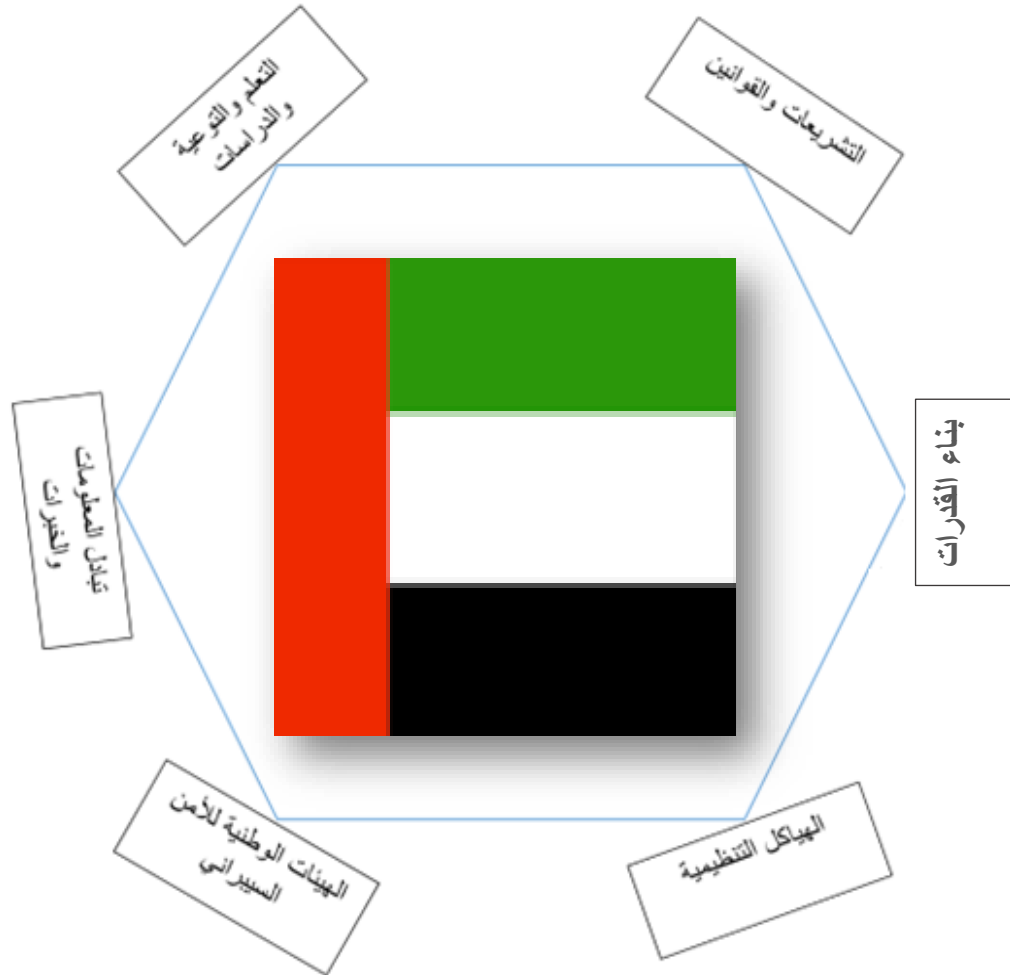
5 عالمياً



* مقارنة بعدد السكان



واقع الممكنات والقدرات في دولة الإمارات العربية المتحدة





أهم مقومات نجاح دولة الإمارات في مواجهة جرائم تقنية المعلومات

أن دولة الإمارات بتوجيهات القيادة الرشيدة حققت إنجازات نوعية في مجال مكافحة جرائم تقنية المعلومات. وعززت مكانتها في مؤشرات التنافسية العالمية، كتجربة رائدة في هذا القطاع، إذ قفزت من المركز الـ47 إلى الخامس عالمياً في مؤشر تنافسية الأمن السيبراني.

الاستفادة من الإمكانيات والأنظمة المتطورة القائمة على الذكاء الاصطناعي والبلوك تشين والحوسبة السحابية.

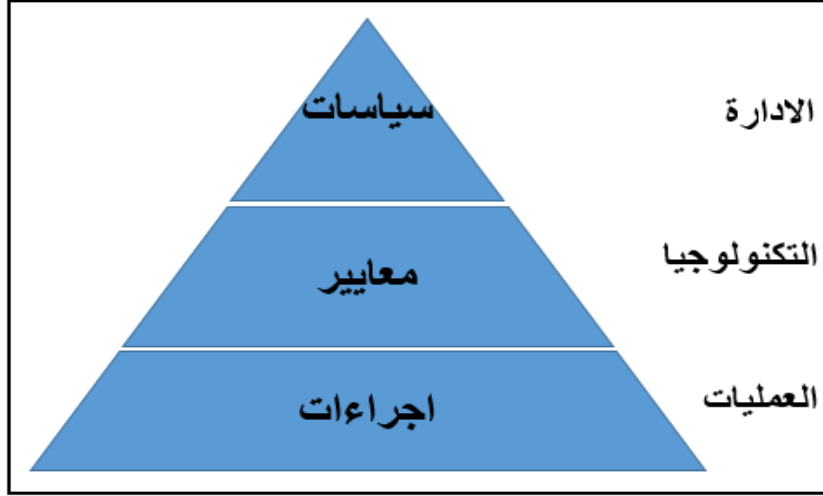
لدينا تجربة رائدة في مجال مواجهة جرائم تقنية المعلومات في مختلف القطاعات الاستراتيجية في دولة الإمارات وذلك من خلال بنية تحتية رقمية فائقة التطور تعتمد على أحدث التكنولوجيا والتقنيات والمهارات على مستوى العالم في حماية الفضاء الإلكتروني والتحول الرقمي لخدماتنا الحياتية اليومية.

تشارك دولة الإمارات بشكل دوري في مقر الاتحاد الدولي للاتصالات تحت مظلة الأمم المتحدة في مدينة جنيف بسويسرا في القمة العالمية لمجتمع المعلومات بصفتها راعياً بلاتينياً للحدث الدولي الهام. وذلك التزاماً من دولة الإمارات بتطوير مجتمع المعلومات، وتنفيذ التوصيات التي قدمتها للقمة العالمية في الدورات السابقة، أن هذه التوجه يشكل جزءاً من تعزيز مكانة الدولة على خارطة مجتمع المعلومات العالمي من خلال عرض العديد من المبادرات والمشاريع الإماراتية الرائدة في هذا المجال.





العوامل الرئيسة أسهمت في تحقيق هذا الإنجاز المهم لدولة الإمارات

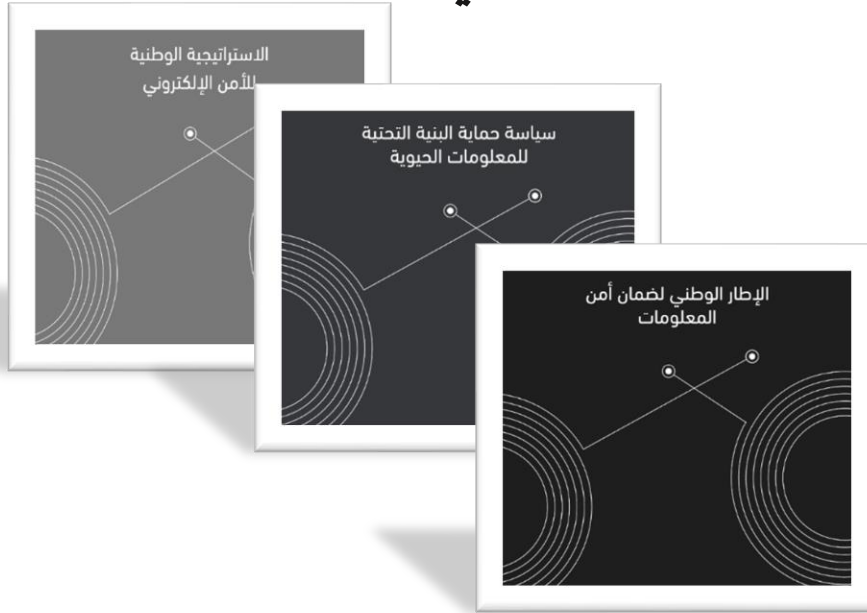


أنشأت الدولة عدداً من القوانين والتشريعات والسياسات بشأن مواجهة جرائم تقنية المعلومات، في سبيل تحقيق نتائج إيجابية واقعية تسهم في تسهيل الحياة على جميع سكان الدولة. من أوائل دول المنطقة حيث سنت أول قانون خاص بجرائم تقنية المعلومات رقم (2) لسنة 2006 - أن وجود القانون المختص والمحدث بحسب تسارع احتياجات الدول يردع كثيراً من الممارسات الإجرامية المتطورة كما ونوعاً.

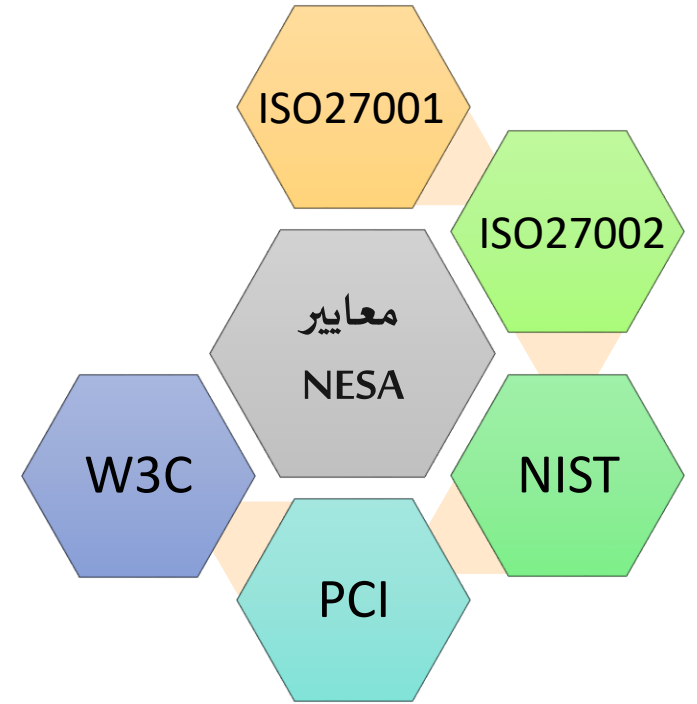




الإطار الوطني



معايير عالمية





سياسة أمن وسلامة المعلومات

0 / 3.0



آخر تحديث للمفحة يونيو 12، 2023

سياسة أمن وسلامة المعلومات

سياسة أمن وسلامة المعلومات

تقدر وزارة الداخلية أهمية أمن وسلامة المعلومات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتلتزم دائماً بتوفير أفضل مستوى من الأمن للأموال المعلوماتية والأنشطة التي تقوم بها الوزارة من خلال تطبيق الضوابط والمعايير الوطنية والعالمية لأمن المعلومات القائمة على منهجية تقييم المخاطر، وذلك لضمان المحافظة على:

- سرية المعلومات من خلال ضبط ومراقبة الدخول إلى المعلومات، بحيث يقتصر الدخول على الأشخاص الموثولين تلك الملاجية فقط.

- سلامة ومصدقية المعلومات من خلال حماية دقتها واكتمالها أثناء معالجتها وتداولها.
- توفر المعلومات من خلال التأكد من توفر المعلومات والأنظمة والخدمات بحيث يتمكن الأشخاص الموثولون من الوصول إليها عند الحاجة.

وعليه فإن الوزارة ملتزمة بما يلي:

- الالتزام بجميع القوانين والتشريعات والمعايير والمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- الحفاظ على نظام فعال قائم على نهج منظم لإدارة أمن وسلامة المعلومات.
- تحديد نهج منظم لمعالجة جميع مخاطر أمن المعلومات التي تهدد الأصول المعلوماتية وأشطة الوزارة.
- توفير التدريب اللازم على أمن المعلومات لمتسبي الوزارة وجميع المستخدمين الذين لديهم صلاحيات الدخول إلى المعلومات وموارد معالجة المعلومات.
- منح صلاحيات الدخول العفلي والمنطقي إلى المعلومات وموارد معالجة المعلومات وفق احتياجات العمل وعلى أساس "الحاجة للمعرفة".
- الحفاظ على بيئة معلوماتية آمنة.
- وضع خطة لاستمرارية الأعمال الهامة لتقنية المعلومات عند حدوث أي انقطاع خطير في الخدمة مما قد يتسبب في تعطل العمل.

سياسة الاستخدام
المقبول

سياسة التحكم في
الدخول للمواقع

سياسة مضاد
الفايروسات

سياسة مضاد
للبرامج الخبيثة

سياسة الاستخدام
الأمن للبريد
الإلكتروني

سياسة ادارة الموارد
البشرية

سياسة ادارة
الأصول والممتلكات

سياسة التخزين
والنسخ الاحتياطي

سياسة التشفير

سياسة ادارة التغيير

سياسة الأتلاف
والتخلص للموارد
الإلكترونية

سياسة إدارة أنظمة
التشغيل

سياسة مراقبة سجل
الدخول على
الأنظمة

سياسة أمن الهواتف
والأجهزة المحمولة

سياسة أمن الشبكات

سياسة كلمة المرور

سياسة المواقع وبيئة
الأعمال

سياسة الموقع
الرديف

سياسة سجل
الأحداث
والمخاطر السيبرانية

سياسة الربط مع
الأطراف الخارجية

سياسة استضافة
الموارد خارج
منظومة الوزارة

سياسة استمرارية
الأعمال

سياسة الالتزام
والإذعان

سياسة خصوصية
البيانات



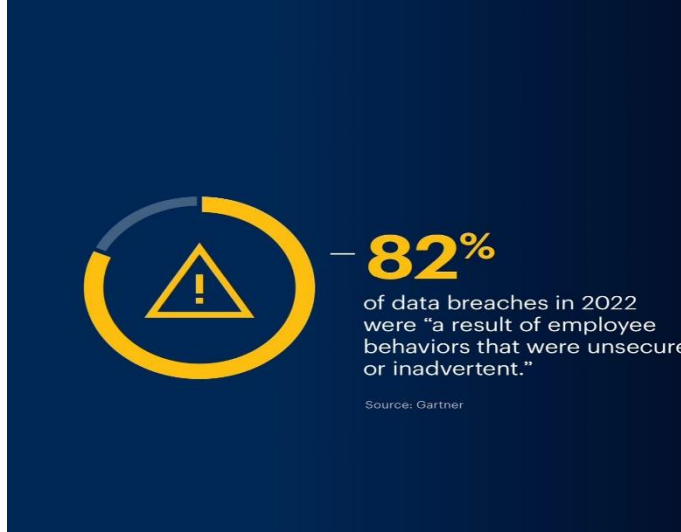
التوعية الرقمية الآمنة وتعزيز ثقافة المواطن والمقيم





حملات التوعية للموظفين !

زيادة الوعي عبر دورات تدريبية إلزامية لجميع موظفي الدولة، حيث أن جزءاً كبيراً من التهديدات ينجح بسبب إجراءات غير مقصودة أو غير واعية للأفراد. وقد كبر من المسؤولية يقع على عاتق المستخدمين النهائيين في اتباعهم لأفضل الممارسات الأمنية

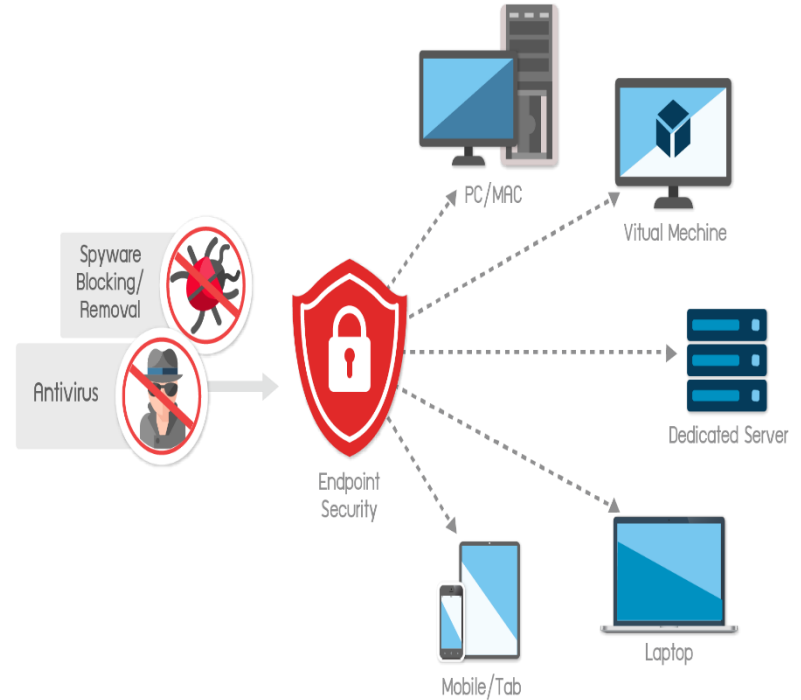




التوعية الرقمية الآمنة وتعزيز ثقافة المواطن والمقيم

تعليم أفضل الممارسات والتوعية الأمنية في العالم السيبراني للطلبة ضمن المناهج الدراسية

المبادرة الوطنية " النبض " السيبراني





توفير الدعم الرقمي و البلاغات بعدة قنوات ذكية متعددة

الجرائم الإلكترونية

 <p>طلب استشارة عن الجرائم الالكترونية</p>	 <p>طلب تقديم معلومات</p>	 <p>طلب فتح بلاغ جرائم الالكترونية</p>
---	--	---

الشرطة



الأبلاغ عن الجرائم الألكترونية في كل إمارة





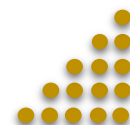
حجب المواقع الالكترونية

- حجب المواقع المخالفة وفقا لفئات المحتوى المحظور من سياسة النفاذ الى الانترنت.
- يتم الحجب بناء على رصد و بلاغات الجهات المختصة و بلاغات الجمهور.

2023	2022	فئة المحتوى المحظور	
22	18	تخطي نظام الحجب والدخول إلى المحتوى المحجوب	1
185	1022	الإباحية والتعري والرذيلة	2
899	1762	النصب والاحتيال والتصييد الإلكتروني	3
84	125	المخدرات	4
293	425	انتهاك حقوق الملكية الفكرية	5
1	116	الترويج أو الإتجار بالسلع والخدمات الممنوعة	6
1	188	خدمات الاتصالات غير المشروعة	7
0	82	الأنشطة المخالفة للقانون	8

2023	2022
1515	3766

عينة من احصائيات المواقع المحجوبة لبعض فئات المحتوى المحظور





الرصد الاستباقي على المواقع و منصات التواصل الاجتماعي

- نظام راصد: نظام لرصد المحتوى المخالف على المواقع و منصات التواصل الاجتماعي.
- يتم التنسيق مع مواقع التواصل الاجتماعي لحذف المحتوى و الحسابات المخالفة.
- كما يتم التنسيق مع الجهات المختصة في بعض الفئات، مثال: يتم التنسيق مع الهيئة الاتحادية لمكافحة المخدرات في المحتوى المتعلق بالمواد المخدرة.



الإباحية والتعري والرذيلة

2023	2022
29767	52969



النصب و الاحتيال

2023	2022
811	4552



المخدرات

2023	2022
1723	3966





التصدي للمحتوى المخالف منصات خدمات البث المدفوع

NETFLIX

التصدي للمحتوى المخالف للأنظمة على منصة نتفلكس



- تم طرح الإشكالية مع شركة نتفلكس على مستوى الأمانة العامة لمجلس تعاون دول الخليج من خلال الاجتماع العاشر لفريق فريق العمل الخليجي لتشريع وتنظيم التطبيقات والخدمات.
- تم الاتفاق على ضرورة متابعة تطورات منصة نتفلكس و المنصات المشابهة بغرض توحيد الجهود و التعاون لمعالجة الإشكاليات عليها.

سبتمبر
2022

TDRA

مكتب تنظيم الإعلام
Media Regulatory
Office



- تم عقد اجتماع مع شركة نتفلكس بالتنسيق مع مكتب تنظيم الاعلام لمناقشة المحتوى الغير لائق و الموجهة لفئة الأطفال.
- تم الاتفاق على رفع الفئة العمرية للمحتوى المخالف.
- أصدرت الهيئة بيانا مشترك مع مكتب تنظيم الاعلام حول المحتوى المخالف للأنظمة على المنصة.

بيان مشترك من هيئة تنظيم الاتصالات ومكتب تنظيم الإعلام بدولة الإمارات بخصوص المحتوى المخالف للأنظمة على منصة نتفليكس Netflix

سبتمبر
2022

- تم رفع التصنيف العمري للمحتوى المخالف الى +18 على الرغم من انه موجهة للأطفال.
- سيتم تصنيف أي محتوى مشابه في نفس التصنيف العمري

اهم
المخرجات
:





التصدي للمحتوى المخالف للأنظمة و القوانين

التصدي للمحتوى المخالف للأنظمة و القوانين

مكتب
تنظيم
الإعلام
Media
Regulatory
Office

- تم التنسيق مع مكتب تنظيم الاعلام لتنبيه منصات البث المدفوع في الدولة بضرورة الالتزام بالأنظمة المحلية وخاصة .

شاهد
Shahid

STARZPLAY

OSN

سبتمبر
2022



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الاقتصاد

- تم التنسيق مع وزارة الاقتصاد بالتعاون مع مزودي خدمات الإنترنت في الدولة لحجب روابط التي تقوم بنشر مباريات كأس العالم و المخالفة لقوانين حقوق الملكية الفكرية.

من
اتصالات
e&

du

نوفمبر
2022

- لم تردنا أي حالات مخالفة خلال الفترة السابقة على ان يتم الاستمرار بمتابعة منصات البث المدفوع بالشراكة مع مكتب تنظيم الاعلام.
- تم حجب 180 رابط الكتروني خلال فترة مباريات كأس العالم.

أهم
المخرجات:





التسيق مع شركات التواصل الاجتماعي



آلية التصدي لترويج المخدرات على تطبيق الواتساب



- تم عقد اجتماع مع شركة ميتا على مستوى الأمانة العامة لمجلس تعاون دول الخليج من خلال فريق العمل الخليجي لتسريع وتنظيم التطبيقات والخدمات لطرح الإشكالية و مناقشة الحلول المتوفرة.
- تم تعميم آلية الإبلاغ عن المخالفات على الدول الأعضاء.

مارس
2022



- في الاجتماع العاشر لفريق العمل الخليجي لتسريع وتنظيم التطبيقات والخدمات، تم مناقشة مستجدات تجاوب شركة ميتا بحذف الحسابات المروجة للمخدرات خلال الفترة السابقة.
- قامت الهيئة بحث الدول الأعضاء على ضرورة تكثيف التواصل مع شركة ميتا و تقديم الأدلة والبلاغات التي ترد لها لحث الشركة على تطوير أنظمة حظر مثل هذه الرسائل.
- تم الاتفاق على متابعة مستجدات إجراءات شركة ميتا بشأن الإشكالية في الاجتماعات و الزيارات القادمة.

سبتمبر
2022

- تحسن ملحوظ في استجابة شركة واتساب لبلاغات الحسابات المخالفة، حيث وصلت نسبة إيقاف الحسابات الى 90%.
- تم الاتفاق مع الفريق الخليجي على طرح الإشكالية على الفريق المعني من شركة واتساب في الزيارة القادمة الى مقر الشركة الرئيسي.

اهم
المخرجات





الإبلاغ عن المخالفات على مواقع التواصل الاجتماعي



• اهم المنصات:

شرطة دبي
DUBAI POLICE



شرطة أبوظبي
ABU DHABI POLICE

• اكثر الجهات تفاعلا:

2022	2021
1115 (↑80%)	620





التعاون الدولي والتعاون الوطني

الهيكل التنظيمية- التنسيق محليا

- مجلس الامارات للأمن السيبراني.
- الهيئة الرقمية لتنظيم الاتصالات.
- وزارة الداخلية - قيادات الشرطة.
- وزارة العدل .
- وزارة التربية والتعليم / التعليم العالي
- الهيئة الوطنية للطوارئ و الأزمات والكوارث

التعاون الدولي.. السبيل لمواجهة الجريمة السيبرانية

سعادة اللواء د. أحمد ناصر الريسي



قُدّرت الخسائر العالمية، التي تسببت بها الجرائم السيبرانية، بنحو ثلاثة تريليونات دولار في عام 2015، ومن المتوقع أن يزداد هذا الرقم بنسبة 15% سنوياً ليصل إلى 10.5 تريليون دولار بحلول عام 2025. وتُعد هذه الخسائر أضخم كثيراً من الأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية في عام كامل.





الانتقال من وضع رد الفعل الى التفاعل اللحظي

الوضع في السابق :

رد الفعل

- **Business Continuity**
Proactively asses the increasing threats and vulnerabilities
- **Operational efficiency and enablement**
i.e SOC

الوضع الحالي :

أستباقي + الفعل + رد الفعل

- i SOC
- Collaboration solutions
- Threat intelligence feed into SOC

الوضع قريبا :

التفاعل اللحظي





الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية

شكراً

