

## استبيان حول وضع السياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة

أولاً: التشريعات والحوكمة			
م	الأسئلة والعبارات	الإستجابات	
1	هل لديكم تعريف محدد للسياحة الميسرة به؟	لا	نعم
2	في حالة الإجابة بنعم، برجاء ذكر التعريف:		
3	هل توجد تشريعات وطنية لتعظيم السياحة الميسرة؟	لا	نعم
4	توجد قاعدة بيانات بأعداد السائحين الوافدين من الخارج.	لا	نعم
5	إذا كانت الإجابة بنعم، هل يوجد تصنيف لهؤلاء السائحين (كبار السن، الأشخاص ذوي الإعاقة البدنية، البصرية، أو السمعية).	لا	نعم
6	هل توجد استراتيجية و خطط تنفيذية محددة للنهوض بالسياحة الميسرة؟	لا	نعم
7	في حالة الإجابة بنعم، هل توجد آلية مسئولة عند متابعة تنفيذ تلك الخطط؟	لا	نعم
8	هل توجد آلية لتلقي شكاوى السائحين من ذوي الإعاقة؟	لا	نعم
9	في حالة الإجابة بنعم، هل تعتمد على أساليب تكنولوجية؟	لا	نعم
10	هل تتوفر قاعدة بيانات حول عدد الفنادق، والغرف المهيئة للأشخاص ذوي الإعاقة؟	لا	نعم
11	هل توجد آلية لمتابعة توافر كود الإتاحة في تصميم المنشآت السياحية الجديدة؟	لا	نعم
ثانياً: الموارد وبناء القدرات			
م	الأسئلة والعبارات	الإستجابات	
12	هل توجد أدلة تدريبية لتطوير القدرات وزيادة الوعي للعاملين في مجال السياحة لتعزيز ثقافتهم ومهارتهم في مجال السياحة الميسرة (موظفي الجوازات، الفنادق،..)؟	لا	نعم
13	هل توجد برامج تدريبية منتظمة لتدريب الأطراف المعنية على السياحة الميسرة؟	لا	نعم
14	هل يوجد تعاون مع الجامعات، ومراكز البحث المتخصصة، والخبراء لتبني دراسات ومشروعات لتطوير السياحة الميسرة؟	لا	نعم

## استبيان حول وضع السياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة

15	هل تقدم المؤسسات التعليمية الخاصة بالسياحة برامج دراسية/ تدريبية عن السياحة الميسرة؟	نعم	لا
<b>ثالثاً: سبل الإتاحة والتكنولوجيا</b>			
	<b>الأسئلة والعبارات</b>	<b>الإستجابات</b>	
16	هل يوجد كود بناء للمنشآت والمباني خاص بتوفير سبل الوصول للجميع بما فيهم الأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة؟	نعم	لا
17	في حالة الإجابة بنعم، متى صدر هذا الكود؟ أذكر التاريخ		
18	هل يتم تطبيق هذا الكود بالفعل على أرض الواقع؟	نعم	إلى حد ما لا
19	هل الصفحات الحكومية المرتبطة بالسياحة على شبكة الإنترنت، مزودة بسبل الإتاحة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة؟	نعم	لا
20	هل توجد بيانات بمواقع المزارات السياحية الميسرة بأشكال يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة استخدامها (مطبوعة، مسموعة، برايل، مرئية)؟	نعم	إلى حد ما لا
21	ضعف سبل الإتاحة المكانية إلى معظم المقاصد السياحية.	نعم	إلى حد ما لا
22	قلة وسائل النقل الميسرة.	نعم	إلى حد ما لا
23	قلة سبل الإتاحة التكنولوجية للسياحة الميسرة للمكفوفين.	نعم	إلى حد ما لا
24	قلة سبل الإتاحة التكنولوجية أو البشرية للسياحة الميسرة للصم.	نعم	إلى حد ما لا
25	نقص المرافق الخدمية المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة في الأماكن السياحية (مطاعم، بazarات، دورات مياه مهيأة، ..).	نعم	إلى حد ما لا
26	ضعف التمويل اللازم لتوفير سبل الإتاحة المختلفة والمطلوبة للسياحة الميسرة.	نعم	إلى حد ما لا
27	هل تتوفر على الانترنت منصة حكومية أو خاصة توفر المعلومات حول المقاصد السياحية المتاحة للمواطنين والأجانب من السياح ذوي الإعاقة؟	نعم	إلى حد ما لا

## استبيان حول وضع السياحة الميسرة للأشخاص ذوي الإعاقة

رابعاً: الإعلام والتوعية			
م	الأسئلة والعبارات	الإستجابات	
28	ضعف الإعلام، خاصة الرقمي، للترويج لبرامج وأماكن السياحة الميسرة.	نعم	إلى حد ما لا
29	نقص المعلومات والبيانات عن مشكلات قطاع السياحة الميسرة.	نعم	إلى حد ما لا
30	هل توجد برامج وأنشطة إعلامية للتوعية بالمقاصد السياحية الميسرة.	نعم	إلى حد ما لا
خامساً: المسؤلون وأصحاب الشركات والأنشطة السياحية			
م	الأسئلة والعبارات	الإستجابات	
31	تشارك هيئات من ممثلي الأشخاص ذوي الإعاقة في إعداد الخطط التنفيذية لبرامج السياحة الميسرة.	نعم	لا
32	هل توجد مزايا تشجيعية لزيادة أعداد السائحين ذوي الإعاقة للمزارات السياحية بأشكالها المختلفة (تخفيضات على تذاكر دخول المواقع السياحية، المسارح، وسائل الانتقال، تكلفة المرافق، طابور خاص لدخول المزارات، .....)?	نعم	إلى حد ما لا
33	قلة اهتمام شركات السياحة بقطاع السياحة الميسرة .	نعم	إلى حد ما لا
34	محدودية البرامج والأنشطة السياحية المعدلة أو المناسبة للفئات المتنوعة في السياحة الميسرة.	نعم	إلى حد ما لا
35	هل توجد تيسيرات لتشجيع المستثمرين وأصحاب الشركات على وضع برامج السياحية الميسرة في اعتبارهم.	نعم	إلى حد ما لا